

ETCB Genel Åartlar ve KoÅullar

Åçindekiler:

- Madde 1 - Uygulanabilirlik
- Madde 2 - Sözcümenin kurulması
- Madde 3 - Katılımcı/müteri tarafından iptal
- Madde 4 - ETCB tarafından iptal
- Madde 5 - Ücretler ve görev masrafları
- Madde 6 - Ödeme
- Madde 7 - Ödeme gecikmesi
- Madde 8 - Eğitim materyali telif hakkı ve kayıt politikası
- Madde 9 - Geri ödemeler
- Madde 10 - Veri koruması
- Madde 11 - Öngörülme durumları

Madde 1 - Uygulanabilirlik

Bu Åartlar, ETCB tarafından düzenlenen tüm eğitim faaliyetleri (kurslar, atölyeler, eğitim günleri, konferanslar, danışmanlık ve rehberlik) için geçerlidir. Web sitesi veya e-posta yoluyla kayıt yaptıran müteri, bu genel Åartları kabul etmiş sayılır. Bu Åartlar, varsa özel yazılı onaylarla birlikte ETCB ile müteri arasındaki tüm sözleşmeyi oluşturur. Åartlara eklenecek ya da değiştirilecek hükümler yalnızca yazılı olarak onaylandığında geçerlidir.

Madde 2 - Sözleşmenin kurulması

ETCB ile müteri arasındaki sözleşme, kayıt alındıktan sonra ETCB'nin yazılı onay veya fatura kesmesiyle kurulur. Eğitimler profesyonel katılımcılara yönelik olsa da, ETCB müterilere iyi niyet çerçevesinde, kursun başlangıcına 28 günden az süre kalmadıkça, kayıt tarihinden itibaren 14 günlük cayma hakkı tanır. Bu süre içindeki iptaller, iadeli taahhütlü posta veya e-posta yoluyla yazılı olarak bildirilmelidir.

Madde 3 - Katılımcı/müteri tarafından iptal

İptal ücretleri

İptaller yazılı olarak (e-posta veya posta yoluyla) bildirilmelidir. Alındıktan itibaren tarih esas alınır.

Uygulanacak iptal ücretleri:

- Kurs başlangıcından 14 gün önce veya daha kısa sürede iptal: %100 kurs ücreti.
- Kurs başlangıcından 14-21 gün önce iptal: %75 kurs ücreti.
- Kurs başlangıcından 21-28 gün önce iptal: 50 € idari ücret.

- Kurs baÅŸlangÄ±cÄ±ndan 28 günden fazla süre önce iptal: Ücretsiz.

BaÅŸka bir katÄ±lÄ±mcÄ±yla deÄŸiÅŸtirme

BaÅŸka bir katÄ±lÄ±mcÄ±nÄ± yerine katÄ±lÄ±mÄ±, ETCB'nin önceden yazÄ±lÄ± onayÄ±yla ücretsiz olarak mümkündür.

Madde 4 - ETCB tarafÄ±ndan iptal

ETCB, kurs baÅŸlangÄ±cÄ±ndan 14 gün öncesine kadar kursu iptal etme hakkÄ±nÄ± saklÄ± tutar, örneÄŸin yeterli katÄ±lÄ±mcÄ± olmamasÄ± durumunda. Bu durumda, yapÄ±lmÄ±ÅŸ olan ödemeler tamamen geri iade edilir.

Yetersiz katÄ±lÄ±mla temalÄ± bir eÄŸitim iptal edilirse, ETCB alternatif tarihler veya çözümler sunabilir. AnlaÅŸmaya varÄ±lamazsa, müÅŸteri tam geri ödeme hakkÄ±na sahiptir.

Madde 5 - Ücretler ve görev masraflarÄ±

ETCB'nin ücretleri web sitesinde duyurulur. ETCB, fiyatlarÄ± yÄ±lda iki kez (1 Ocak ve 1 AÄŸustos) deÄŸiÅŸtirme hakkÄ±nÄ± saklÄ± tutar.

Yeni fiyatlar duyurulduktan sonra gelecekteki hizmetler için geçerlidir. Daha önce verilmiÅŸ tekliflerde belirtilen fiyatlar, teklif süresi boyunca geçerli kalÄ±r; aksi yazÄ±lÄ± olarak kararlaÅŸtırÄ±lmadÄ±kça.

Özel teklifler, aksi belirtilmedikçe 30 gün geçerlidir.

Tüm fiyatlar KDV hariçtir (aksi belirtilmedikçe). Seyahat, konaklama ve diÄŸer doÄŸrudan masraflar, önceden anlaÅŸÄ±lmÄ±ÅŸ olması halinde ayrÄ±ca faturalandÄ±rÄ±labilir.

Madde 6 - Ödeme

ETCB, sözleşme kurulduktan sonra veya özel eÄŸitim durumunda hizmet tamamlandıktan sonra fatura keser. Çok günlük programlarda ara faturalandÄ±rmalar yapÄ±labilir.

Faturalar, alÄ±ndÄ±ktan sonra 14 gün içinde ödenmelidir; aksi yazÄ±lÄ± olarak kararlaÅŸtırÄ±lmadÄ±kça.

ZamanÄ±nda ödeme yapÄ±lmazsa hatÄ±rlatma gönderilir. Ödeme hâlâ yapÄ±lmazsa, ETCB Hollanda Tahsilat YasasÄ± (WIK) uyarÄ±nca yasal faiz ve tahsilat masraflarÄ± talep etme hakkÄ±na sahiptir.

Ödeme yapÄ±lmadÄ±ÅŸ sürece ETCB, eÄŸitime katÄ±lÄ±mÄ± veya materyallere eriÅŸimi engelleme hakkÄ±nÄ± saklÄ± tutar.

Madde 7 - Ödeme gecikmesi

MüÅŸteri, yapÄ±lan hatÄ±rlatmadan sonra belirtilen sürede ödeme yapmazsa temerrüde düÅŸer. Bu durumda ETCB, hizmetlerini ödeme yapÄ±lana kadar askÄ±ya alma hakkÄ±na sahiptir.

ETCB, Hollanda Tahsilat YasasÄ± (WIK) uyarÄ±nca, en az 40 € olmak üzere, yasal tahsilat masraflarÄ±nÄ± talep edebilir. MasraflarÄ±n tutarÄ± yasal tarifeye göre hesaplanÄ±r.

Ödeme yapÄ±lmazsa ETCB, yasal iÅŸlem baÅŸlatma hakkÄ±nÄ± saklÄ± tutar. Tüm yasal ve avukatlÄ±k masraflarÄ± müÅŸteriye aittir.

Madde 8 - EÄŸitim materyali telif hakkÄ± ve kayÄ±t politikasÄ±

ETCB, saÄyllanan tüm eÄyitim materyallerinin (ticari kitaplar hariç) telif hakkÄ±na sahiptir. Bu, hem basÄ±lÄ± hem de dijital materyaller için geçerlidir.

ETCB'nin izni olmadan eÄyitimlerin veya materyallerin kaydedilmesi yasaktÄ±r. Ä°hlal durumunda katÄ±lÄ±mcÄ±, geri ödeme olmadan kurstan çÄ±karÄ±labilir.

Madde 9 - Geri ödemeler

Bir iptal (kÄ±smi) geri ödemeye neden oluyorsa, ödeme yalnÄ±zca orijinal ödemeyi yapan kiÅiye iade edilir. Bu, dolandÄ±rÄ±cÄ±lÄ±ÄyÄ± önlemek ve idari doÄyürlüÄyü saÄylamak içindir.

Madde 10 - Veri korumasÄ±

ETCB, kiÅisel verileri yalnÄ±zca sözleşmenin uygulanmasÄ± amacÄ±yla iÄyler. Bu, eÄyitimin gerçekleştirilmesi, katÄ±lÄ±mcÄ±larla iletiÅim ve idari iÄylemler için geçerlidir. Veriler, yalnÄ±zca eÄyitim gereklilikleri veya yasal zorunluluklar durumunda üçüncü taraflarla paylaÄ±lÄ±r.

Daha fazla bilgi için web sitemizdeki gizlilik politikasÄ±na bakÄ±nÄ±z.

Madde 11 - Öngörülmeven durumlar

Bu genel ÄyartlarÄ±n kapsamadÄ±ÄyÄ± durumlarda kararÄ± ETCB yönetimi verir.